

AIR-Global Connect eSIM 設定方法

QR コードの読み込みは必ず Wifi 環境下でする事

01



ホーム画面上「設定」
→「モバイル通信」
→「eSIMを追加」

02



→「QRコードを使用」
→「QRコードをスキャン」

03



→メールにて送信される QR コードを他端末等で表示
→表示した QR コードを読み込む

※手動入力用コードをご希望の場合には QR ファイル名記載の数字全てを明記の上、販売店にご依頼ください

04



→「続ける」

05



→「海外」にチェックを入れる
→「続ける」

※日本でもご利用いただく場合：
どちらにチェックをいれていただいても問題ありません。
(海外にチェックを入れても日本で使えます)
※本資料では表示名を解りやすくするため海外にチェックを入れてあります。

06



→「データ通信のみ」チェックを入れる
→「続ける」

※データ通信のみ
→本商品はデータ専用プランのため基本的に「データ通信のみ」です

07



→「完了」

※
「アクティベーション出来ませんでした」というような表示が出て問題ありません。08の箇所新しい回線情報がダウンロードされていれば設定を続行出来ます。

08



→モバイル通信に戻り「SIM」欄の今読み込んだeSIMを選択

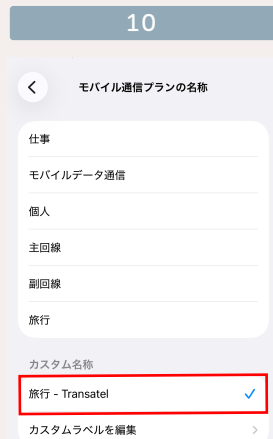
※この画像だと「旅行 - Transatel」です。※端末状況によっては違う表示名で読み込まれている場合があります。※回線がオフになっていると「以前～」という表示になっている事もあります。その場合、SIM欄回線を上から順番に開きオンにしてください。09画面上部に「Transatel」という表示があれば本商品です。

AIR-Global Connect eSIM 設定方法



→09-01 画面上部に「Transatel」という表示があることを確認
 →09-02 「この回線をオンにする」がオンになっていることを確認
 →09-03 「モバイルプランの名称」

※詳細設定が開かない場合
 ①「この回線をオンにする」がオンになっているか確認
 ②ホーム画面上「設定」の「機内モード」がオフになっているか確認



→「副回線」やカスタム名称（カスタムラベルを編集）で任意の名前のつける

（本資料では「カスタム名称：旅行 - Transatel」のままとします）

→「戻る」



→09 画面に戻り、09-04 「モバイルデータ通信ネットワーク」
 →「モバイルデータ通信」欄及び「インターネット共有」欄に APN が入力されていることを確認

※APN:mobiledata
 ユーザ名パスワード：空欄
 ※「LTE 設定（オプション）」欄の表示があればどちらにも入力
 ※テザリングしない場合「インターネット共有」欄に入力しなくても OK

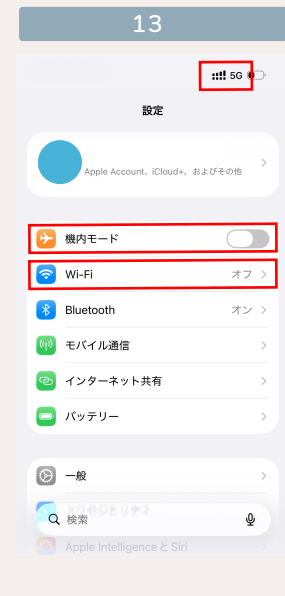
→「戻る」



→「モバイル通信」に戻り
 →「モバイルデータ通信」が「旅行 - Transatel」が選択されていることを確認

※「デフォルトの音声回線」使いたい電話番号の回線を選択してください
 ※「モバイルデータ通信の切替を許可」はオフにしてください

※オンになると eSIM 回線が不安定時に他回線に自動的に切り替わります。
 ※他回線を絶対に使いたくない場合、「Taransatel」以外はオフにしてください。（「主回線」と「Taransatel」を併用の場合＝日本回線はオンにし、本資料通りに設定してください）



「設定」に戻り
 →「Wifi」をオフにする
 →「機内モード」をオフにする
 →端末を再起動
 →アンテナビクト部分に「5G」や「4G/LTE」等表示が出ればご利用可能な状態



ご利用地域によってローミングをオンにさせていただく必要があります。

繋がらない場合
 →09 画面に戻り
 →データローミングをオン
 →端末の再起動

→アンテナビクト横に「5G」「4G」または「LTE」表示が出ればご利用可能な状態です。
 ※日本国内でもご利用可能なため、海外渡航前に設定に問題がないか確認が出来ます。

※上手くいかない場合には下記 QR の LINE 問い合わせせよ
 お問い合わせください。

※回線のダウンロードは 5 回まで有効です。
 機種変更などで端末を跨いでの利用も可能ですが、その場合は
 1) 元の端末で回線情報を削除
 2) 新しい端末で再ダウンロード
 という手順になります。

※残量確認は下記 QR のマイページよりご確認いただけます。
 ※リチャージは下記 QR マイページから行ってください。
 →マイページログインのために「ICCID」が必要です。
 IOS: 設定→一般→情報→「Transatel」欄 ICCID 参照
 Android: ダイヤル画面「*#06#」入力→ICCID 参照（もしくは QR 画像データファイル名の数字）

LINE 問い合わせ

マイページ

